



Hôpital d'Instruction des Armées Clermont-Tonnerre

Le kit de communication du micro-trottoir des usagers : Les supports d'information




La Commission des Usagers (CDU)


Les membres de la Commission des Usagers sont les interlocuteurs privilégiés pour vos témoignages et vos réclamations auprès de l'Hôpital d'Instruction des Armées « Clermont - Tonnerre » de Brest.




SQGR - Service des archives médicales
Version 1 - Mars 2018



L'accès à votre Dossier Médical



Tout comme vous avez droit à une information claire sur votre état de santé lors de votre entretien avec le professionnel de santé, vous avez un droit d'accès à votre dossier médical.



Création : septembre 2015
Validité : septembre 2019



Rédiger ses directives anticipées



Madame, Monsieur,

Vous êtes hospitalisé(e) dans un service de l'HIA « Clermont-Tonnerre ». Vous prendrez avec le(s) médecin(s) s'occupant de vous, les décisions concernant les explorations, traitements et soins qui seront nécessaires pour prendre en charge votre problème de santé.

La loi du 02 février 2016 vous donne la possibilité de rédiger des directives anticipées.



Création : janvier 2018
Validité : janvier 2020



Désigner une personne de confiance



Toute personne majeure peut désigner une personne de confiance.

Parmi ses missions, elle pourra vous accompagner dans vos démarches liées à votre santé et, si un jour vous êtes hors d'état d'exprimer votre volonté, elle sera consultée en priorité pour l'exprimer : elle pourra recevoir l'information médicale à votre place et sera votre porte-parole.



Création : janvier 2018
Validité : janvier 2020

Hôpital d'Instruction des Armées Clermont-Tonnerre

Le kit de communication du micro-trottoir des usagers :
le kakemono et le badge pin's remis au patient ou
professionnel rencontré



Les Représentants des Usagers



Vos droits
Notre mission



Notre engagement

Vous informer
Vous guider
Vous accompagner

Promouvoir vos droits

**Agir ensemble pour la qualité et
la sécurité des soins**

Nous sommes bénévoles d'associations agréées,
membres de la Commission Des Usagers
de l'Hôpital d'Instruction des Armées
Clermont-Tonnerre

