

Thème 1

Préparer la fin de mon expérimentation

Objectif : Réfléchir ensemble pour mieux anticiper et répondre aux enjeux de la fin d'expérimentation

📍 Salle Menier et salle Dorvault

Liste des questions

1. Comment accompagner mes équipes pour maintenir un bon niveau de motivation à 6 mois de la fin d'expérimentation ?
2. Comment les référents régionaux et nationaux peuvent m'accompagner dans la fin d'expérimentation en cas de non-généralisation ?
3. Comment communiquer positivement les enseignements de mon expérimentation en cas de non-généralisation ?
4. En tant que porteur, comment je vois mon rôle en cas de généralisation ?
5. Qu'est-ce que je retiens de mon expérience de porteur ?
6. Quelles sont les conditions de réussite d'un essaimage en cas d'entrée en droit commun ? (rôle des acteurs du système de santé) ?

Légende :



Idée exprimée 1 fois



Idée exprimée 2 fois

1. Comment accompagner mes équipes pour maintenir un bon niveau de motivation à 6 mois de la fin de mon expérimentation ?



Acteurs à mobiliser



Communication active et transparente avec les partenaires : organiser des réunions avec les partenaires et communiquer activement sur les leçons apprises et les perspectives futures, rassurer sur l'accompagnement, maintenir un bon niveau d'animation du réseau, redonner du sens

Équipes et Porteurs de Projet : Impliquer activement les équipes dans le processus de communication, en mettant en avant leur expérience et leur expertise.

Médias et Public : Utiliser les médias et les plateformes de communication pour partager les résultats et les enseignements de l'expérimentation avec un public plus large.



Sujets à aborder

Pérennisation, capitalisation des Bonnes Pratiques et encouragement à des nouveaux projets : Mettre l'accent sur la nécessité de pérenniser et de capitaliser les bonnes pratiques développées au cours de l'expérimentation.



Valorisation de l'Écosystème et des Équipes : Renforcer les liens avec les référents nationaux, réunir les équipes

Valorisation de l'Innovation : Encourager le sentiment d'être des acteurs clés de l'innovation et de continuer à innover et partager les connaissances.

2. Comment les référents régionaux et nationaux peuvent m'accompagner dans la fin d'expérimentation en cas de non-généralisation ?



Solutions de contournement



« Accompagnement local et régional sans

généralisation : Etudier la possibilité d'un soutien local du dispositif ou d'une partie de l'expérimentation en l'absence de généralisation. Maintenir le lien avec le référent 51 est crucial pour assurer la transparence de ce qui est possible ou non »

Soutien en Cas de Manque de Financements : En l'absence de financements ou de subventions, un support en ressources humaines et juridiques est nécessaire pour la capitalisation des pratiques. L'ARS doit offrir des solutions de rechange pour la prise en charge des patients, y compris la mise en réseau des centres de santé pour compenser les déficits de prise en charge.



Accompagnement en fin d'expérimentation



Capitalisation, Communication des Bonnes

Pratiques et transparence : Il est important de capitaliser sur les bonnes pratiques et les organisations inspirées par l'expérimentation. L'ARS doit jouer un rôle clé dans la communication transparente des raisons de la non-généralisation et dans la valorisation des contributions.

Conseil pour un Retour au Droit Commun : Les participants suggèrent d'accompagner et de conseiller les porteurs de projet pour revenir à une situation de droit commun tout en conservant certaines des nouvelles modalités organisationnelles mises en place pendant l'expérimentation.

Valorisation des Équipes sur le Terrain : Il est recommandé de valoriser les efforts et les réalisations des équipes sur le terrain, reconnaissant leur contribution à l'expérimentation.

3. Comment communiquer positivement les enseignements de mon expérimentation en cas de non-généralisation ?



Capitalisation



Pérennisation et la capitalisation des bonnes pratiques identifiées au cours de l'expérimentation.



Partage des Expériences avec d'Autres

Projets : Encourager le partage d'expérience avec les projets terminés pour capitaliser sur l'organisation et le travail pluriprofessionnel.

Utiliser les perspectives et les enseignements tirés de l'expérimentation pour améliorer les futures initiatives.

Valorisation de l'Écosystème et des Équipes

: Reconnaître et valoriser l'écosystème et les équipes impliquées dans le projet, en mettant en avant leur rôle dans l'innovation.



Bonnes pratiques



Transmettre et communiquer activement sur les bonnes pratiques et les points saillants de l'évaluation.

Développement du Sentiment d'Acteur

d'Innovation : Encourager les porteurs de projet à se percevoir comme des acteurs d'innovation et à continuer dans cette voie.

Communication avec les Partenaires : Organiser des réunions et des communications avec les partenaires pour partager les enseignements et les résultats de l'expérimentation.

4. En tant que porteur, comment je vois mon rôle en cas de généralisation ?

Choix Stratégiques et Vision Future : Définition de choix stratégiques (comme l'arrêt ou devenir ambassadeur) et élaboration d'une vision future pour le projet, conditionnée par le contexte financier et les perspectives de développement.



Partage d'expérience & communication



Communication sur le rôle de porteur:

Clarification du rôle du porteur à travers un cahier des charges, avec des attentes définies pour assurer une communication efficace sur les nouveaux modes d'organisation.

Retour d'expérience: Partage actif des retours d'expérience, incluant les freins et les leviers rencontrés, à travers des outils numériques communs et une communication directe avec les patients.



Accompagnement méthodique



Accompagnement méthodique et formation:

Mise en place d'un accompagnement méthodique par l'ARS, incluant la formation et la coordination, pour protocoliser les nouveaux modes d'organisation.

Boîte à outil, ressource: Développement d'une boîte à outils comprenant des fiches de poste, des vidéos, etc., pour faciliter le partage d'expériences.



Mise à disposition d'une enveloppe financière pour le nouveau rôle: pour permettre d'assurer le nouveau rôle du porteur et développer les outils nécessaires.

5. Qu'est-ce que je retiens de mon expérience de porteur ?



Valorisation

Compétences Acquisies : Reconnaissance et valorisation des nouvelles compétences développées durant l'expérimentation. Réflexion sur l'utilisation future de ces compétences dans d'autres projets ou contextes professionnels.

Valorisation des Temps de Coordination : Mettre en lumière l'importance du temps consacré à la coordination entre les différentes parties prenantes, soulignant son rôle crucial dans la réussite des projets.

Mise en Place de Projets Innovants : Valoriser l'expérience acquise dans la conception et la mise en œuvre de projets innovants, en envisageant des applications futures et en partageant ces connaissances avec d'autres équipes

Importance de la Collaboration Pluriprofessionnelle : Souligner l'importance et les bénéfices de la collaboration pluriprofessionnelle, qui a permis d'améliorer l'efficacité des soins et la prise en charge globale des patients.



Recueil de données

Données à Recueillir en Continu : Identifier les types de données essentiels à recueillir de manière continue en cas de généralisation, en se focalisant sur les indicateurs clés de performance et l'impact sur les patients.



Besoin d'un Outil Unique : Reconnaître la nécessité d'un outil unique pour le recueil de données, qui soit interprofessionnel, interopérable et normalisé, tout en identifiant les freins potentiels liés au système d'information.



Expérience

Création d'une Dynamique Ville-Hôpital : Valoriser la dynamique créée entre les soins en ville et à l'hôpital, en reconnaissant son impact positif sur la continuité des soins et la collaboration entre les différents niveaux de soins

6. Quelles sont les conditions de réussite d'un essaimage en cas d'entrée en droit commun ? (rôle des acteurs du système de santé)

Veiller à la complémentarité: Assurer la complémentarité des actions avec celles de l'Agence Régionale de Santé pour éviter les doublons et optimiser les ressources.

Condition de reproductibilité et écosystème favorable:

- Garantir que le modèle est adaptable et reproductible dans différents contextes, en tenant compte de l'écosystème local et des particularités territoriales.
- Favoriser un environnement impliquant les acteurs clés du système de santé, créer des synergies.



Formation des professionnels, développement des compétences :

Concentrer la formation sur le développement de compétences spécifiques nécessaires pour l'adaptation aux nouvelles pratiques.



Information et communication: Informer et sensibiliser les différents acteurs du système, communiquer efficacement auprès des patients

Financement: diversification des sources de financement

Flexibilité et adaptabilité: Adopter une approche flexible et adaptable pour le portage du projet, en intégrant un rôle pivot central pour la coordination. Permettre une certaine souplesse dans la mise en œuvre pour s'adapter aux spécificités locales et aux besoins des patients.

Thème 2

Réussir le parcours patient coordonné

**Objectif : Identifier ensemble les ingrédients et les impacts
d'un parcours coordonné pour les patients**

Liste des questions

1. Quels impacts des parcours coordonnés sur les prises en charge des patients ?
2. Quels impacts des parcours coordonnés sur les pratiques professionnelles de chaque intervenant ?
3. Comment mettre en place une relation de confiance entre les intervenants d'un parcours coordonné ?
4. Comment réussir l'intégration des intervenants non professionnels de santé (EAPA, patients experts, travailleurs sociaux,...) dans une équipe soignante ?
5. En quoi une rémunération solidaire contribue au travail d'équipe ?

Légende :



Idée exprimée 1 fois



Idée exprimée 2 fois

1. Quels impacts des parcours coordonnés sur la prise en charge des patients ?



Parcours structuré et lisible



Prise en charge globale : prend en considération les ressources propres et spécifiques de chaque patient

Clarification des structures de coordination: lisibilité des différentes structures, leur compréhension par patients et professionnels.

Limitation en cas de polyopathie: Reconnaître et gérer les limites des parcours coordonnés en cas de polyopathie, où la multiplicité des parcours peut compliquer la prise en charge globale.



Identification et mobilisation des acteurs

Identification des acteurs dans chaque boucle de soin: Identifier clairement les acteurs impliqués dans chaque boucle de soin, en clarifiant leurs rôles et responsabilités, pour une meilleure coordination et efficacité.



Participation du patient à sa prise en charge & renforcement de l'autonomie du patient

2. Quels impacts des parcours coordonnés sur les pratiques professionnelles de chaque intervenant ?



Amélioration de la collaboration



Décloisonnement et Équipe

Transdisciplinaire : meilleure identification des objectifs et optimise l'efficacité de chaque intervenant.

Gestion Optimisée du Temps de Travail : ne génère pas de surplus de travail mais offre plutôt un gain de temps, grâce à une adaptation des pratiques en fonction des disponibilités de chacun.

Système d'Information Unique et Outils

Partagés : La mise en place d'un système d'information accessible et de outils partagés améliore la coordination et l'efficacité.

Contribution à la Complétude du Dossier Partagé



Développement professionnel



Acquisition de Nouvelles Compétences :

centrées sur les besoins des patients, et valorisation de la montée en compétence à travers des retours d'expérience et des analyses de pratiques. + création de nouvelles fonctions (chargé de cas ou de coordination) qui soutiennent la mise en œuvre des parcours coordonnés

Développement de la Délégation de Tâches :

meilleure répartition des responsabilités



Renforcement des Réseaux Professionnels :

création de réseaux entre les professionnels de santé, améliorant les échanges et le soutien mutuel.

3. Comment mettre en place des relations de confiance entre les intervenants d'un parcours coordonné ?



Intégrer tous les acteurs du parcours



Cohésion et Collaboration : Développer un esprit d'équipe solide, favorisant le partage de valeurs, d'objectifs et de temps. Identifier et partager les intérêts personnels de chacun pour renforcer la cohésion, organiser des événements appréciatifs, dialogues et échanges constants.

Développement des Compétences :

Instaurer une formation pluriprofessionnelle continue pour tous les intervenants, afin de développer des compétences communes et de renforcer la compréhension mutuelle.



Parcours lisible et cohérent



Flux d'Information Efficace : Mettre en place un système de partage d'informations transparent et efficace entre tous les intervenants, pour garantir une compréhension mutuelle et un suivi cohérent du parcours coordonné.

Adaptation continue du parcours : réactivité et flexibilité

Approche Intégrée : Veiller à construire le parcours coordonné dans toutes ses dimensions, en tenant compte des aspects médicaux, sociaux, psychologiques et organisationnels, pour une prise en charge complète et cohérente. Construction holistique du parcours.

4. Comment réussir l'intégration des intervenants non professionnels de santé (EAPA, Patients experts, travailleurs sociaux...) dans les équipes soignantes ?



Renforcer la cohésion d'équipe

Intégration transversale : Favoriser la cohésion au sein des équipes soignantes en incluant activement le personnel des services d'aide à la personne et les auxiliaires de vie, pour une approche plus collaborative et inclusive.

Définition des modalités de travail :
clarification des rôles et outils



Légitimer



Reconnaissance du savoir expérientiel des patients : création d'un statut de patient expert

Déhiérarchisation des rôles : valorisation de chaque contribution

Acculturation par la formation : plan de formation pour une culture commune destiné à tous les membre de l'équipe

5. En quoi une rémunération solidaire contribue au travail d'équipe ?



Création d'une équipe unie



Limitation de la concurrence

interprofessionnelle : élimination des hiérarchies



Adhésion à une vision commune & renforcement de l'objectif commun :

La rémunération solidaire sert de levier pour unir l'équipe autour d'un objectif commun, prise en compte des besoins des autres, sensibilité aux contraintes de l'équipe

Avantage patient : unification autour du patient, accès à un panel de professionnels coordonnés (création d'une « bulle de soin » rassurante)



Parcours lisible et cohérent

Reconnaissance des rôles et des expertises :

Facilite l'acculturation aux compétences et aux périmètres de chaque intervenant, reconnaissant ainsi la valeur et l'importance de chaque membre de l'équipe.

Temps de réflexion partagé : collaboration dans la gestion financière, implique un temps de réflexion et de décision collective pour définir la répartition de la rémunération, renforçant ainsi le sentiment d'équité et de partenariat.

Clarté dans la répartition des ressources :

Sécurise les professionnels en matière de clé de répartition, garantissant équité et transparence dans la gestion des ressources financières.