

HOSPITALEMENTS

LA COMMUNAUTÉ D'INNOVATION DES HOSPITALIERS



HOSPITALEMENTS FAIT SA RENTREE!

On vous avait promis de revenir rapidement: voilà le plein de nouvelles pour oser faire différemment à la rentrée!

A L'HONNEUR À L'HÔPITAL



#DesTalentsUnPatient

Le centre hospitalier universitaire de Reims consacre un film aux professionnels qui y travaillent et promeut une vision des ressources humaines centrée sur les talents des hospitaliers.

Vis ma vie à l'hôpital!

Les expérimentations "vis ma vie" se multiplient dans les établissements hospitaliers depuis quelques années. Pour quelques heures ou quelques jours, les professionnels s'immergent dans le quotidien de leurs collègues. CH de Saint Quentin, CHU de Lille, Clinique Pasteur à Toulouse...



Ils parlent de vous!

Gestions Hospitalières n°577 - Juillet 2018
Horizons Publics n°4 - Juillet Août 2018

INSPIRATION VENUE D'AILLEURS

Dans son blog Hôpital-Trotter, Emilie Lebéé-Thomas donne la parole à Laetia Robillard qui nous raconte son expérience de la transformation à Montréal. A retenir: favoriser l'accompagnement interne pour des transitions réussies!

Hôpital-Trotter: la transformation de l'Institut de Cardiologie de Montréal



LA BOÎTE A OUTILS



Ils l'ont fait!

La communauté Futurs publics met à la disposition de tous les agents publics une boîte à outils pour concevoir les projets autrement. Libres de droits et personnalisables, vous pouvez les adapter aux projets hospitaliers. A consommer sans modération!

QVT: des actions à partager!

Le groupe de travail de la FHF sur la QVT propose 20 mesures pour améliorer la qualité de vie au travail dans les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux. Pas de formules magiques mais des actions à partager!



L'infographie du mois

CE QUI NOUS EMPÊCHE DE PRENDRE DES INITIATIVES

LE MANQUE DE TEMPS → Quelques conseils:

- Identifier les **VOLEURS de TEMPS**: Les réponses INSTANTANÉES aux SMS, chat, emails, etc. Le **MULTITASKING**. L'absence de PRIORITÉS.
- Distinguer **L'URGENT** de **L'IMPORTANT**: à DÉLÉGUER ou FAIRE le plus VITE possible; à TRAITER en PRIORITÉ; à PLANIFIER.
- 5 LOIS à garder en tête**:
 - LOI DE PARKINSON: plus on a le temps pour effectuer une tâche, plus cette tâche prend du temps.
 - LOI DE MURPHY: toute chose prend plus de temps qu'on ne l'avait prévue.
 - LOI D'ITLICH: au-delà d'un certain seuil de travail, l'efficacité décline.
 - LOI DE CARSON: faire un travail de façon continue prend moins de temps que de faire en plusieurs fois.
 - LOI DE PARETO: 20% de nos activités produisent 80% de nos résultats.

LE MANQUE DE CONFIANCE

- Faire **CONFIANCE**, c'est: Instaurer un **DROIT À L'ERREUR**. Favoriser l'**EMPOWERMENT** des collaborateurs. **AGIR** → **ÉVALUER** → **APPRENDRE**. Féliciter d'essayer plutôt que punir de ne pas réussir.

LE MANQUE DE COMPÉTENCES

- Mieux vaut accepter l'idée qu'en ne sait pas TOUT. C'est en **ESSAYANT** que l'on **APPREND**!

A VOS AGENDAS

- 7 Octobre**
Session Futurs publics sur l'innovation à l'hôpital. On vous envoie le mail d'inscription!
- 22 Novembre**
Premier évènement collaboratif Hospitalents en Grand Est! On vous en dit plus dans quelques jours...